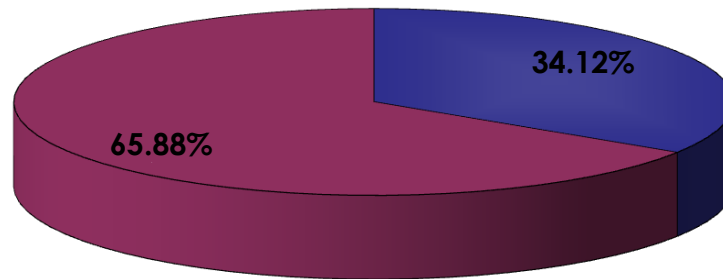


**PORCENTAJE LLAMADAS RECIBIDAS Y TRANSFERIDAS EN EL \*788  
ENERO-FEBRERO, 2013**

<b>MES</b>	<b>TOTAL LLAMADAS RECIBIDAS</b>	<b>LLAMADAS MOLESTOSAS</b>	<b>%</b>	<b>LLAMADAS TRANSFERIDAS</b>	<b>%</b>
ENERO	19,520	6,950	35.60	12,570	64.40
FEBRERO	18,554	6,039	32.55	12,515	67.45
<b>TOTAL</b>	<b>38,074</b>	<b>12,989</b>	<b>34.12</b>	<b>25,085</b>	<b>65.88</b>

Fuente: Programa Call Center.

**PORCENTAJE LLAMADAS  
RECIBIDAS Y TRANSFERIDAS EN EL \*788,  
ENERO-FEBRERO, 2013**



■ LLAMADAS MOLESTOSAS    ■ LLAMADAS TRANSFERIDAS